



www.novatechweb.it
 Cash : via Strauss, 28 -84091 Battipaglia (SA)
 info@novatechweb.it fax : +39.0828.300.152

Modulo RMA per Cartucce Compatibili/Rigenerate e Accessori Informatici

Rag. Sociale: _____ Data _____

Indirizzo ritiro _____ N° _____ Tel. _____

Località _____ CAP _____ Fax _____

Email _____

Commerc. di Riferimento _____ Contatto _____

Cod. Prodotto	Motivo Reso (non sono accettate descrizioni generiche. Per i difetti di stampa allegare prova di stampa)	Q.tà	Prezzo di acquisto	Rif. Fattura	INDICARE PREFERENZA: SOSTITUZIONE O NOTA CREDITO	Controllo Magazzino:

NOTE:

INVIARE I DOCUMENTI TIMBRATI E FIRMATI AL N.FAX. +39.0828.300152 O ALL'INDIRIZZO MAIL info@novatechweb.it PER L'ACCETTAZIONE DEL MODULO

GESTIONE DEI RESI

- CONDIZIONI E INFO PIU' RILEVANTI:**
- TUTTI I PRODOTTI DEVONO ESSERE RESI CON LE PRORIE SCATOLE DI FORNITURA, PENA ESCLUSIONE DAL DOCUMENTO NOTA CREDITO (il reso non può essere risarcito).
- 1)La Novatech s.r.l. si impegna a gestire il reso entro le 24H solo in caso di **sostituzione**. In caso di nota credito è necessario attendere i normali tempi di ritiro e controllo della merce difettosa. NON SI ANTICIPANO NOTE CREDITO PREVIO CONTROLLO MERCE.
 - 2)I ritiri della merce difettosa saranno effettuati esclusivamente a partire da 1 collo di almeno 10Kg.
 - 3)Nel caso in cui il cliente non dovesse accumulare merce pari ad 1 collo ≥ 10Kg. il ritiro sarà effettuato entro MAX 3 mesi dalla ricezione del modulo.
 - 4)Il ritiro sarà prenotato dalla ns.Azienda e il cliente sarà avvisato tramite e-mail.
- N.B. Qualora il corriere dovesse passare e non trovare la merce pronta, o per qualsiasi motivo viene annullato il ritiro da parte del cliente, quest'ultimo si farà carico della spesa del trasporto.

IMPORTANTE! A cura del cliente N. COLLI PESO ORARI DI APERTURA PER IL RITIRO:.....

RISERVATO Novatech RMA N° _____ Data di autorizzazione _____

Autorizzato da : _____ Firma per autorizzazione _____

La durata della garanzia sui difetti di conformità, se non diversamente dichiarato, per le seguenti categorie equivale a:

- **Cartucce compatibili e/o rigenerate toner: 12 mesi ;**
- **Cartucce compatibili Ink-jet con e senza testina di stampa : 12 mesi ;**
- **Accessori per l'informatica: 6 mesi ;**

La garanzia **ha inizio dalla data di acquisto del materiale**, periodo oltre il quale la Novatech s.r.l. si considera libera da ogni obbligo nei confronti dell'Acquirente.

2. Richiesta ed Autorizzazione di reso merci:

L'Acquirente dovrà compilare **in ogni sua parte** il modulo R.m.a. , inviarlo tramite email a info@novatechweb.it o al N. fax 0828 300152 .

L'ufficio preposto , previa attenta valutazione dei motivi di reso , provvederà all'autorizzazione o meno di tale modulo R.m.a. .

In caso di difetti di stampa , è necessario allegare la copia di stampa a tale modulo.

3. Imballo del reso:

- Ogni cartuccia resa dovrà essere adeguatamente imballata per il trasporto con la propria scatola.
- Non dovrà essere assolutamente rimossa alcuna etichetta che ne identifichi la produzione, quale elemento identificativo essenziale.
- La merce dovrà pervenire in azienda con le scatole originali perfettamente integre, non imbrattate e prive di targhettini con i prezzi, adesivi e quant'altro.
- La mancata osservanza di quanto sopra invaliderà automaticamente la garanzia.

5. Limitazioni :

- La garanzia non verrà riconosciuta su cartucce esauste o comunque utilizzate per oltre il 30%;
- La garanzia non verrà riconosciuta su cartucce che risultino essere di un'altra marca e non sono di nostra fornitura.
- La garanzia non verrà riconosciuta sui prodotti presenti nel pacco ma non indicati nel documento RMA.
- La garanzia non verrà riconosciuta su cartucce che saranno rese senza la loro confezione originale.
- La garanzia non verrà riconosciuta sui prodotti che presentano etichette, prezzi, scritte sulle scatole.
- La garanzia non verrà riconosciuta per difetti causati da un utilizzo o una gestione non corretta della cartuccia da parte del cliente o dell'utente finale.
- Saranno respinte a priori tutte le richieste di garanzia dei clienti che avranno insolvenze, anche parziali, su pagamenti scaduti. Sarà possibile, su insindacabile scelta dell'azienda fornitrice, l'accettazione della garanzia allegando prova di pagamento al modello RMA.

6. Reso della merce invenduta

condizioni:

I resi devono essere spediti a carico del cliente entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura, superati i 30 giorni sarà applicato il -30% sul prezzo di acquisto.

Non spedire insieme a toner con perdita di polvere, che potrebbero danneggiare i prodotti nuovi e di conseguenza invalidarne la garanzia.

7. Esito controllo di garanzia:

- Le garanzie relative alle cartucce che non saranno riconosciute come di nostra fornitura, verranno comunicate con dettagliata motivazione e rispedito al cliente con il successivo ordine.

Timbro e Firma del cliente per accettazione

